

# PORTAIL FAMILLE

GUIDE D'UTILISATION

WWW



Mairie de **GRASSE** - Tél : 04-97-05-54-30 – Courriel : [secretariat.animation.jeunesse@ville-grasse.fr](mailto:secretariat.animation.jeunesse@ville-grasse.fr)

C.C.A.S. de **GRASSE** - Tél : 04-97-05-56-05 – Courriel : [coordination.enfance@ccas-grasse.fr](mailto:coordination.enfance@ccas-grasse.fr)

# Le Portail Famille de GRASSE

Avant d'effectuer toutes démarches, nous vous conseillons de prendre connaissance des Conditions Générales d'Utilisations.

Pour vous connecter au portail famille, vous devez dans un premier temps faire une demande d'ouverture de compte famille auprès du Service Jeunesse ou d'une crèche.



Après traitement de votre demande.  
Vous recevez un email de la part du service de la Mairie ou du C.C.A.S, avec votre Identifiant et votre MDP



Vous activez votre compte famille en cliquant sur le lien contenu dans l'email




**Votre accès est ouvert !**



# Le Portail Famille de Grasse

Connexion via le Portail Famille de la Ville de Grasse – <http://famille.grasse.fr>



**Le Portail Famille de Grasse**  
Le goût de l'essentiel  
Grasse

**Bienvenue sur notre portail famille**

Mairie de Grasse  
Hôtel de Ville  
Place du petit puy  
06130 Grasse  
33 (0) 4 97 05 50 00

En cas de problème technique  
merci de [cliquez-ici](#)

Service des crèches du CCAS

Service Jeunesse

Service Vie Scolaire

Visiteur

Accueil

Mon compte

Déconnexion

Pour accéder aux services du portail en ligne, veuillez vous identifier.  
Si vous ne possédez pas encore de compte famille, vous devez d'abord en créer un.

**Connexion à votre espace**

Identifiant

Mot de passe

Identifiant ou Mot de passe oublié ?

Accès au  
PORTAIL



# Le Portail Famille de Grasse

Page d'accueil de votre compte famille

**Mairie de Grasse**  
Hôtel de Ville  
Place du petit puy  
06130 Grasse  
33 (0) 4 97 05 50 00

En cas de problème technique  
merci de [cliquez-ici](#)

Service Petite enfance  
Service Jeunesse  
Service Vie Scolaire

**Mon compte famille**

**Informations du compte**

- Consultation des informations famille
- Modifier mon login (adresse mail)
- Modifier mon mot de passe

**Enfants**

**ALSH**

Nouvelle réservation

N°	Réfèrent	Etablissement / Période	Crée le ...	Etat	Voir
Aucun élément					

Afficher 5 éléments / page 0 élément

**Mes Factures & Paiements - REGIE ACCUEIL PERISCOLAIRE**

Total facturé :  
Solde dû : €

Payer en ligne

Liens directs pour nous envoyer un email

Vous trouverez ici des informations utiles : menus, programmes d'activités...

Informations Famille

Informations Enfants

Vos réservations

Vos factures et règlements par établissement

Guide d'utilisation du portail famille

# Comment payer vos factures ?

**1** Cliquer ici pour voir les factures et paiements

Mes Factures & Paiements - Régie ALAE-NAP-PERISCOLAIRE **Voir**

Mes Factures & Paiements - Régie ALSH **Voir**

Mes Factures & Paiements - Régie Cantine Scolaire **Voir**

**2** Si vous souhaitez régler une facture, Cliquer ici

Mes Factures & Paiements - Régie ALAE-NAP-PERISCOLAIRE **Masquer**

Total facturé : 92,16€ (12 factures)  
Total payé : 84,37€ (9 paiements)  
Total restant dû : 7,79€ (1 facture non soldée)

**Payer en ligne** ?

Date	Détail	Montant facture	Montant paiement	Etat
13/01/2015	Facture n° ALAE/14/2316	7,79 €		✖ 🔍
08/12/2014	Paiement n° ALAE/14/2220 (par Carte Bancaire)		11,21 €	✔
20/10/2014	Facture n° ALAE/14/1745	11,21 €		✔ 🔍
06/10/2014	Paiement n° ALAE/14/1728 (par Carte Bancaire)		14,60 €	✔
09/07/2014	Facture n° ALAE/14/1210	14,60 €		✔ 🔍

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 5 sur 21 éléments)

Mes Factures & Paiements - Régie ALSH **Voir**

Mes Factures & Paiements - Régie Cantine Scolaire **Voir**

Vous pouvez consulter votre facture en cliquant sur la loupe

**Paieement**

Vous avez 1 facture non soldée.  
Montant du paiement : **7,79 €**

**Payer en ligne**

**4** Cliquer ici

**Liste des factures à payer**

N°	Date	Détail	Montant	Reste à payer	Inclure cette facture au paiement ?
ALAE/14/2316	13/01/2015	Référent : [redacted] Etablissement : A.L.A.E.	7,79 €	7,79 €	<input checked="" type="checkbox"/>

**3** Cliquer ici pour sélectionner vos factures à régler

**Paieement**

Vous avez sélectionné la facture :

- N° ALAE/14/2316 du 13/01/2015 (reste à payer : 7,79 €)

Le montant de votre paiement sera de **7,79 €**

**Accéder au paiement**

**Retour**

**5** Cliquer ici

Vous accédez au site de paiement sécurisé du Trésor Public

# Comment payer vos factures ?

Paielement d'une facture - Site de la Direction Gnérale des Finances Publiques

Suivez les instructions affichées sur le site...

TELEPAIEMENT

Collectivité : FUYEAU

Régie : REGIE GARDER...

Produit à payer

Attention il s'agit d'un paiement de test.  
Aucun paiement ne sera réallimenté effectu.

DETTE A PAYER

Référence de la dette : 20150121x48  
Montant : 7,79 €  
Adresse électronique : [input field]

Choix du type de carte : [icons for VISA, MASTERCARD, CREDIT CARD]

Continuer Annuler

TELEPAIEMENT

Collectivité : FUYEAU

Régie : REGIE GARDER...

Résultat du paiement

Votre paiement est accepté

TICKET DE PAIEMENT

Carte bancaire

LE 21/01/2015 A 10:47 CET  
REGIE GARDERIE FUYEAU  
111122XXXXX4444  
001 5425785807185  
1502104702643

SAISIE MANUELLE  
DEBIT @  
N° AUTO : ASSA  
MONTANT = 7,79 EUR  
TICKET A CONSERVER

Imprimer Enregistrer en PDF

RETOUR DNE

À la fin de votre transaction, vous pouvez enregistrer ou imprimer un ticket de paiement

- Votre paiement est enregistré.
- Vous recevez un email de confirmation de paiement.
- Le paiement est affiché en attente de traitement sur votre compte famille.

## Votre paiement est fini